

Progress West GmbH	Qualitätsmanagement Handbuch	Code: Datenschutz-Klienten.docx Rev: 01
Kap. 01	Datenschutz - Klienten	

E-Mail: office@progresswest.at

Telefon: +43(662)458181

Fax: +43(662)458181-17

Datenschutzerklärung:

der Progress West Inkassoinstitut und Auskunftsei GesmbH, im Folgenden kurz Progress West genannt.

1. Datenschutz

1.1. Datenschutz durch Progress West: Die Verarbeitung personenbezogener Daten des Auftraggebers bzw. dessen betroffene Mitarbeiter durch Progress West zum Zweck der Vertragserfüllung erfolgt auf Grundlage des bestehenden Vertragsverhältnisses. Es besteht keine Verpflichtung zum Abschluss des Vertrages. Das Unterbleiben des Vertragsabschlusses hätte jedoch zur Folge, dass der Auftrag nicht übernommen werden kann.

1.2. Weiterverarbeitung: Es erfolgt eine mit dem Zweck der Vertragserfüllung zu vereinbarende Weiterverarbeitung der Daten durch Progress West zum Zweck der Berichterstattung, Information und des Direktmarketings in nicht einwilligungspflichtigen Formen, wie dem adressierten postalischen Versand von Zuschriften, Werbung etc. Eine Weiterverarbeitung zum Zweck des Direktmarketings in einwilligungspflichtigen Formen erfolgt nicht.

1.3. Weitergabe: Sämtliche Daten unterliegen der vereinbarten bzw. gesetzlichen Verpflichtung zur Verschwiegenheit und dem Schutz personenbezogener Daten. Eine Weitergabe der Daten des Auftraggebers erfolgt, abgesehen von der Weitergabe an wirtschaftstypische Empfänger wie Schuldner, Banken, Steuerberater, Rechtsanwälte, Inkassopartner, Gerichte, Versanddienstleister etc., nur aufgrund gesetzlicher Grundlage bzw. in Abstimmung mit dem Auftraggeber.

1.4. Weltweite Verarbeitung: Die Datenübermittlung an Empfänger (Schuldner, Anwälte, Gerichte, Inkassopartner) in Drittstaaten erfolgt nur auftragspezifisch und nur wenn die Übermittlung der Daten zur Vertragserfüllung notwendig ist.

1.5. Speicherdauer: Die Daten des Auftraggebers werden zum Zweck der Dokumentation und der Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen bis zu maximal dreißig Jahre nach Abschluss der Aufträge gespeichert.

1.6. Widerrufsrecht: Der Auftraggeber hat das Recht, seine Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Im Fall der schriftlichen Erteilung der Einwilligung kann der Widerruf nur schriftlich erfolgen, im Fall der Einwilligung in den Erhalt elektronischer Werbung kann dies gegebenenfalls auch durch Klick auf den Abmeldelink erfolgen. In diesem Fall wird die

Progress West GmbH	Qualitätsmanagement Handbuch	Code: Datenschutz- Klienten.docx Rev: 01
Kap. 01	Datenschutz - Klienten	

Verarbeitung, sofern keine andere Rechtsgrundlage besteht, eingestellt. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten wird durch den Widerruf nicht berührt.

1.7. Widerspruchsrecht: Der Auftraggeber hat das Recht, der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten zum Zweck der Berichterstattung, Information und des Direktmarketings zu widersprechen. Im Fall des Widerspruchs werden Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr zu oben genannten Zwecken verarbeitet.

1.8. Betroffenenrechte: Der Auftraggeber bzw. dessen betroffene Mitarbeiter haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung und Löschung ihrer personenbezogenen Daten, das Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung, das Recht auf Datenübertragbarkeit und das Recht zur Beschwerde bei der Datenschutzbehörde. Die Kontaktdaten der Österreichischen Datenschutzbehörde lauten: Österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Wien, Telefon: +43 1 52 152-0, E-Mail: dsb@dsb.gv.at.

2. Schlussbestimmungen.

2.1. AGB: Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Progress West.

Wir nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung. Die Nutzung unserer Website ist in der Regel ohne Angabe personenbezogener Daten möglich. Soweit auf unseren Seiten personenbezogene Daten (beispielsweise Name, Anschrift oder E-Mail-Adressen) erhoben werden, erfolgt dies, soweit möglich, stets auf freiwilliger Basis.

VERANTWORTLICHER

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist: **Progress West Inkassoinstitut und Auskunftfei GmbH**, Ernst-Grein-Straße 5EG, 5026 Salzburg, geschaeftsfuehrung@progresswest.at, +43(662) 458181.

DATENSCHUTZKOORDINATOR

Unseren Datenschutzkoordinator erreichen Sie unter:

Datenschutzkoordinator, Ernst-Grein-Straße 5EG, 5026 Salzburg

Tel.: +43 (662) 458181

E-Mail: datenschutz@progresswest.at